会议纪要

|  |  |
| --- | --- |
| 会议主题：线上平台总体设计方案 | |
| 会议时间：2018.9.4 14:00-16:30 | 会议地点：会议室 |
| 主讲人员：刘伟威(原型设计) | 纪要人：李义 |
| 入会人员：郭强,刘伟威,李义,黄彪,裴医生,胡潇,文葛琳 | |

|  |
| --- |
| 会议内容 |
| 1.原型设计讲解,沟通需求。 |
| 会议结论 |
| 1.根据需求更改原型 |
| 更改问题 |
| 一.患者端:  1.首页添加客服咨询入口，悬浮于页面  2.医生信息页面根据后台医生配置来展示执业经历信息  3.医生信息界面,加入医生投稿文章,课程  4.提交资讯订单并支付成功后,提示信息修改,(内容找葛林确定)。  5.个人中心咨询记录，统一在一个列表展示，后加Icon区分图文,电话咨询种类  6.追问可在咨询记录详情页面直接录入并提交  7.退单理由添加种类，投诉理由添加种类  8.咨询在评价过后，添加分享功能，分享医生主页Url.  9.个人中心去掉门诊医院页签  二.医生端：  1.我的待办，正常白底绿字，超时红字  2.咨询详情列表 添加咨询记录按钮，展示患者在此医生之前的咨询记录  3.医生主动退单，不进行审核，在退单时可选是否医生推荐,选择某医生后提交退单。  4.医生文章发布页签改为操作指南，规范，去掉门诊成员页签  5.个人中心二维码URL链接医生主页  6.医生设置中图文咨询不要时间限制，次数限制最高30  7.医生注册中添加银行卡绑定操作,默认收账户为银行卡，但是默认有一个微信钱包  8.医生端添加是否显示门诊排班信息(该信息显示在医生主页),是否显示执业信息。  9.医生门诊界面，根据退单率，好评率，收入，季度之星来展示  10.质控委员添加申诉审核处理页签  11.医生添加申请成为质控委员  12.医生取消申诉功能  三.质控端  1.主页添加搜索条件，添加按照周,医生名搜索  2.质控审核指控委员申请  3.质控委员返回申诉审核信息，质控改星(同时不纳入到统计)  4.指控订单列表位置添加按钮转入质控委员审核  5.医生查看，添加条件搜索15单之内的新医生，同时医生列表，点击进入医生信息界面需要展示医生所有订单  6.申诉管理改为统计报表,统计医生 排名，退单率，等信息  四.客服端  1.用户-客服聊天界面，输入医生名发送医生链接，科室名发送科室信息。  2.客服下线的医生:医生可处理旧单,无法接新单,删除后医生(软删除)无法进系统  3.医生管理,默认医生审核之后处于下线状态  4.系统设置移到管理员端设置  5.维护科室管理，在医生审核后添加关联医生科室  五.管理端  1.去掉医生审核，文章审核，申诉权限功能  2.添加统计报表,订单平均价格，当月新付费用户数，用户复购率信息 |